

CONDIZIONI DI SERVIZIO – TRASPORTO SCOLASTICO

1. Oggetto del servizio

Il servizio di trasporto scolastico è finalizzato al trasferimento degli studenti tra i punti di raccolta stabiliti e la scuola infanzia e primaria di Talamello e la scuola secondaria di primo grado di Novafeltria.

Il servizio viene effettuato secondo percorsi, fermate, orari e modalità comunicati agli utenti prima dell'inizio dell'anno scolastico o successivamente in caso di variazioni.

2. Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio gli studenti regolarmente iscritti alla scuola infanzia e primaria di Talamello e la scuola secondaria di primo grado di Novafeltria L'accesso è subordinato:

- alla presentazione della domanda di iscrizione;
- all'accettazione delle presenti condizioni;
- al pagamento delle quote previste.

3. Iscrizione e durata

L'iscrizione ha validità per l'intero anno scolastico, salvo diversa indicazione.

La domanda deve contenere:

- dati anagrafici dello studente;
- recapiti dei genitori o tutori;
- deleghe per il ritiro degli iscritti alle fermate
- autorizzazioni necessarie al trattamento dei dati personali.

4. Corrispettivi e pagamenti

Le tariffe del servizio sono comunicate annualmente dal Comune di Talamello

Il pagamento deve avvenire entro le scadenze indicate tramite:

- pagamento elettronico;

Il mancato pagamento può comportare:

- sospensione del servizio;
- recupero delle somme dovute.

5. Orari e fermate

Gli utenti devono presentarsi alla fermata con adeguato anticipo rispetto all'orario previsto.

Il mezzo non è tenuto ad attendere gli utenti ritardatari.

Il gestore può modificare:

- percorsi;
 - fermate;
 - orari;
- per esigenze organizzative, sicurezza, traffico, condizioni meteo o cause di forza maggiore.

6. Sicurezza e comportamento degli utenti

Gli studenti devono mantenere un comportamento corretto e rispettoso durante il servizio.

È vietato:

- disturbare il conducente;
- alzarsi durante la marcia senza necessità;
- arrecare danni al mezzo;
- utilizzare comportamenti pericolosi o offensivi.

In caso di comportamenti gravi o reiterati, il gestore può:

- richiamare verbalmente l'utente;
- informare i genitori/tutori;
- sospendere o revocare il servizio.

I genitori rispondono dei danni causati volontariamente dai minori.

7. Presa in carico e responsabilità

La responsabilità del gestore decorre dal momento della salita sul mezzo e termina con la discesa presso la fermata autorizzata.

Per gli studenti minori:

- i genitori/tutori o persone autorizzate mediante delega scritta e consegnata al Comune di Talamello sono responsabili della presenza alla fermata;
- l'eventuale autorizzazione alla discesa autonoma deve essere fornita per iscritto, ove consentito dalla normativa applicabile.

In assenza di persona autorizzata al ritiro, il gestore potrà adottare le misure ritenute necessarie per garantire la sicurezza del minore.

8. Assenze e rinunce

Le assenze temporanee non danno diritto a rimborsi, salvo diversa previsione del regolamento.

La rinuncia al servizio deve essere comunicata per iscritto e dal mese successivo l'utente sarà esonerato dal pagamento della quota di partecipazione.

9. Sospensione del servizio

Il servizio può essere sospeso temporaneamente per:

- cause di forza maggiore;
- condizioni meteorologiche avverse;
- scioperi;
- provvedimenti delle autorità;
- guasti tecnici o esigenze operative.

In tali casi il Comune o il gestore si impegna, ove possibile, a informare tempestivamente le famiglie.

10. Limitazione di responsabilità

Il gestore non risponde di:

- ritardi dovuti a traffico, eventi atmosferici o cause imprevedibili;
- oggetti smarriti o dimenticati sul mezzo;

Resta salva la responsabilità nei casi previsti dalla legge.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per finalità connesse all'erogazione del servizio.

Potranno essere raccolti:

- dati identificativi;
- recapiti;
- informazioni organizzative necessarie alla sicurezza del servizio.

12. Comunicazioni

Le comunicazioni ufficiali potranno avvenire tramite:

- e-mail;
- SMS;
- applicazione dedicata;
- sito web del Comune;
- avvisi cartacei.

Le famiglie sono tenute a mantenere aggiornati i propri recapiti.

13. Modifiche alle condizioni

Il gestore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni per esigenze normative, organizzative o operative.

Le modifiche saranno comunicate agli utenti con adeguato preavviso.

14. Foro competente e legge applicabile

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

Per eventuali controversie sarà competente il Foro previsto dalla normativa applicabile, salvo disposizioni inderogabili di legge.

15. Accettazione

Con la sottoscrizione della domanda di iscrizione, il genitore/tutore dichiara:

- di aver letto le presenti condizioni;
- di accettarle integralmente;
- di impegnarsi al loro rispetto.