

## Programma del Corso

### **Mod. A (10 ore) Normativa nazionale, internazionale e comunitaria - Introduzione generale –**

#### **Esame D.lgs. n. 28/2010 dopo il c.d. “Decreto del fare”**

1. La mediazione: principi ed esperienze nazionali e comunitarie
2. Tipologie di mediazione (facilitativa e valutativa; giudiziale e stragiudiziale; amministrata e ad hoc)
3. Differenze con il processo, con l'arbitrato e con altre forme di A.D.R.: le procedure autonome ed eteronome di composizione dei conflitti
4. Normativa internazionale e comunitaria: dai primi documenti europei alla direttiva 2008/52/Ce
5. Normativa nazionale in materia di mediazione e conciliazione
6. La disciplina introdotta dal d. lgs. n. 28/2010 e dal d.m. 180/2010
7. La conciliazione paritetica e i suoi rapporti con la mediazione civile
8. Gli Organismi di mediazione ed il Registro presso il Ministero della Giustizia
9. Negoziazione assistita e mediazione.
10. Clausole contrattuali di mediazione
11. Diritti disponibili in materia di diritto civile e commerciale
12. La mediazione delegata dal giudice
13. Art.5 D.Lgs. 28/2010 e novità dettate dal D.M. 180/2010
14. Durata del procedimento
15. Condizioni di procedibilità
16. Esclusione per procedimenti cautelari e sommari

### **Mod. B (10 ore) Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa –**

1. Il conflitto e le sue dinamiche
2. Teoria e tecnica dell'argomentazione
3. Comunicazione verbale e non verbale
4. Ascolto attivo
5. Tecnica di negoziazione cooperativa
6. Gestione delle emozioni

Simulazioni

### **Mod. C (10 ore) Metodologia delle procedura facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione**

1. Aspetti metodologici della mediazione
2. Analisi del conflitto e identificazione delle cause
3. Analisi degli interessi delle parti e delle pretese
4. Ricerca della cooperazione delle parti
5. La creazione del rapporto di fiducia
6. Ostacoli ed impedimenti

Simulazioni

### **Mod. D (10 ore) La procedura di mediazione**

1. L'incontro preli minare
2. La sessione congiunta iniziale
3. le sessioni riservate
4. la sessione congiunta finale
5. *Brain storming*

### **Mod. E (10 ore) – La fase finale della procedura: redazione del verbale, della proposta e dell'accordo.**

1. Il verbale di mediazione
2. L'Accordo di conciliazione
3. La proposta del mediatore
4. Efficacia esecutiva dell'accordo

Valutazione finale