COMUNE DI TALAMELLO
Provincia di Rimini

Prot. 3651

Talamello, 15 settembre 2023
Ai Genitori degli alunni della
Scuola dell'Infanzia e
della Scuola Primaria Talamello (Rn)

Oggetto: *Comunicazioni modalità di riscossione dei servizi di mensa e trasporto scolastico – A.S. 2023/2024(portale HERMES).* ***COMUNICAZIONE NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO ATTRAVERSO IL SISTEMA DI PAGOPA.***

Si informano gli utenti che usufruiscono dei **servizi di mensa, trasporto scolastico, servizio di pre e post scuola** erogati dal Comune di Talamello che, anche quest'anno l'Ente si avvarrà del sistema informativo Hermes. La riscossione del servizio mensa avverrà in modo prepagato.
Per il servizio di Trasporto scolastico è previsto il pagamento trimestrale (scadenza pagamenti 31 gennaio, 30 aprile, 31 luglio), per questo servizio non verranno inviati messaggi SMS.

La riscossione del servizio di mensa avverrà, quindi, mediante il pagamento di una ricarica. Il credito disponibile verrà scalato e aggiornato giornalmente all'appello della prima ora della mattina, in tempo reale, in base alla presenza dei bambini (si specifica che dopo le 9,30, se non preventivamente comunicata l'assenza per il pranzo del bambino, il buono verrà scalato).
Nel momento in cui il credito sta per terminare il genitore di riferimento riceverà un sms di promemoria e, successivamente in caso di credito terminato, un sms di sollecito.
In caso di inadempienza nei pagamenti è previsto il recupero coattivo ai sensi delle norme vigenti.

PER IL PAGAMENTO DEI SERVIZI DI MENSA, TRASPORTO SCOLASTICO, SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA L'UNICA MODALITA' AMMESSA SARA' CON PAGOPA.

Si invitano tutti i genitori degli alunni che usufruiscono dei servizi di Mensa e di Trasporto scolastico di questo Comune ad accreditarsi con SPID attraverso il sito del Comune di Talamello (www.comune.talamello.rn.it) cliccando sul link https://hermes.cedeppservice.net/portalehermes/Talamello/, per monitorare lo stato dei crediti e per il relativo pagamento attraverso la piattaforma PAGOPA.

Dal portale HERMES sarà possibile, oltre al monitoraggio dei servizi a cui l'alunno è iscritto, pagare attraverso PAGOPA, oppure crearsi il proprio bollettino di pagamento.

Sarà inoltre possibile richiedere copia del bollettino di pagamento presso gli uffici comunali.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Comune di Talamello (Daniela o Sandra) al numero telefonico 0541 920036 oppure agli indirizzi di posta elettronica oppure anagrafe@comune.talamello.rn.it oppure segreteria@comune.talamello.rn.it

Ringraziando tutti i genitori e gli alunni per la collaborazione colgo l'occasione per inviare i migliori auguri per l'inizio del nuovo anno scolastico.

COMUNE DI TALAMELLO (RIMINI)

L'Assessore alla Scuola
Emanuela Belloni