

Ai Genitori degli alunni  
della Scuola dell'Infanzia  
e della Scuola Primaria  
di Talamello

Oggetto: *modalità di riscossione dei servizi di mensa e trasporto scolastico - portale HERMES  
A.S. 2020/2021*

Si informano gli utenti che usufruiscono dei servizi di mensa e trasporto scolastico erogati dal Comune di Talamello che, anche quest'anno il Comune si avvarrà del sistema informativo Hermes. La **riscossione del servizio mensa avverrà in modo prepagato.**

Per il servizio di **Trasporto scolastico è previsto il pagamento trimestrale (scadenza pagamenti 31 gennaio, 30 aprile, 31 luglio).** Per questo ultimo servizio non verranno inviati messaggi sms.

La **riscossione del servizio di mensa avverrà, quindi, in modo prepagato** mediante il pagamento di una ricarica. Il credito disponibile verrà scalato e aggiornato giornalmente all'appello della prima ora della mattina, in tempo reale, in base alla presenza dei bambini. (si specifica che dopo le ore 9,30, se non comunicata l'assenza per il pranzo del bambino, anche se presente a scuola, il buono pasto verrà scalato).

Nel momento in cui il credito sta per terminare il genitore di riferimento riceverà un sms di promemoria e, successivamente in caso di credito terminato, un sms di sollecito.

Tale procedura consente sia agli utenti che agli uffici comunali di avere un controllo tempestivo sui pagamenti di ogni alunno ed evitare solleciti di pagamento a distanza di tempo. In caso di inadempienza nei pagamenti è previsto il recupero coattivo ai sensi delle norme vigenti.

#### **MODALITA' DI VERSAMENTO DEI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO**

- **Mediante Bonifico Bancario** a favore della tesoreria comunale:

**UBI BANCA - FILIALE DI NOVAFELTRIA  
- 47863 NOVAFELTRIA**

**Iban IT88H031116846000000008135**

Causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2019/2020, nome e cognome dell'alunno e classe.

- **Mediante bonifico home banking** a favore della tesoreria comunale, all'iban di cui sopra, causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2020/2021, nome e cognome dell'alunno e classe.

La ricevuta di bonifico bancario, di bollettino postale o di bonifico bancario tramite home banking **va obbligatoriamente** consegnata presso gli Uffici comunali oppure inviato ai

seguenti indirizzi di posta elettronica: [segreteria@comune.talamello.rn.it](mailto:segreteria@comune.talamello.rn.it)  
[anagrafe@comune.talamello.rn.it](mailto:anagrafe@comune.talamello.rn.it)

Fino a quando il pagamento non sarà registrato nel portale il credito non sarà visibile.

- **Mediante POS (Bancomat o Carta di Credito)** direttamente nella sede comunale. Nel caso di pagamento con Bancomat verrà applicata la tariffa dell'1% sull'importo da riscuotere mentre con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015;
- **Possibilità di pagamento ON-LINE.** (Anche in questo caso di pagamento con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015). Questa opzione è possibile solamente dopo avere effettuato la registrazione sul portale Hermes, al quale si accede dal sito istituzionale del Comune di Talamello, all'indirizzo [www.comune.talamello.rn.it](http://www.comune.talamello.rn.it) (accedendo alla sezione che si trova al centro della schermata principale "NUOVO METODO CONTROLLO CREDITO BUONI PASTO e cliccando sulla sezione Registrazione al PORTALE HERMES per monitorare il credito buoni pasto e trasporto scolastico);

Indipendentemente dalla modalità di versamento prescelta, si invita il genitore ad effettuare un versamento minimo di € 35,00 per i residenti ed € 40,00 per i non residenti (corrispondente a n° 10 pasti). Sarà premura dei genitori degli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola primaria e dell'infanzia effettuare gli ultimi versamenti, prima del termine della scuola, in maniera da non avere disguidi con eventuali crediti residui, che potranno essere restituiti solo dietro formale richiesta.

Si invitano tutti i genitori degli alunni che usufruiscono dei servizi di mensa e di Trasporto scolastico di questo Comune ad accreditarsi attraverso il sito del Comune di Talamello (all'indirizzo [www.comune.talamello.rn.it](http://www.comune.talamello.rn.it)) accedendo alla sezione che si trova al centro della schermata principale "NUOVO METODO CONTROLLO CREDITO BUONI PASTO" e sulla sezione "Registrazione al PORTALE HERMES per monitorare il credito buoni pasto e trasporto scolastico" per verificare lo stato dei crediti, lo stato di presenza alla mensa del bambino, stampare il modello "dichiarazione per 730", certificazione valida per la presentazione del modello unico/730 (al momento oneri detraibili spese per buoni pasto e servizi pre e post scolastico). Dopo aver fatto la registrazione con le proprie credenziali dalle volte successive si potrà accedere al portale solo digitando e mail e password.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Comune di Talamello (Sandra o Daniela)

al numero telefonico 0541 920036

oppure agli indirizzi di posta elettronica [segreteria@comune.talamello.rn.it](mailto:segreteria@comune.talamello.rn.it)

[anagrafe@comune.talamello.rn.it](mailto:anagrafe@comune.talamello.rn.it).

Ringrazio tutti i genitori degli alunni per la collaborazione e con l'occasione auguro un buon inizio del nuovo anno scolastico.

L'Assessore alla Scuola

F.to Emanuela Belloni

