



COMUNE DI TALAMELLO
Provincia di Rimini

Prot. 3072

Talamello, 23 agosto 2021

Ai Genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria Talamello (Rn)

Oggetto: *Comunicazioni modalità di riscossione dei servizi di mensa e trasporto scolastico – A.S. 2021/2022 (portale HERMES).*

Si informano gli utenti che usufruiscono dei servizi di mensa e trasporto scolastico erogati dal Comune di Talamello che, anche quest'anno l'Ente si avvarrà del sistema informativo Hermes. La riscossione del servizio mensa avverrà in modo prepagato.

Per il servizio di Trasporto scolastico è previsto il pagamento trimestrale (scadenza pagamenti 31 gennaio, 30 aprile, 31 luglio). Per questo servizio non verranno inviati messaggi SMS.

La riscossione del servizio di mensa avverrà, quindi, in modo prepagato mediante il pagamento di una ricarica. Il credito disponibile verrà scalato e aggiornato giornalmente all'appello della prima ora della mattina, in tempo reale, in base alla presenza dei bambini (si specifica che dopo le 9,30, se non preventivamente comunicata l'assenza per il pranzo del bambino, il buono verrà scalato).

Nel momento in cui il credito sta per terminare il genitore di riferimento riceverà un sms di promemoria e, successivamente in caso di credito terminato, un sms di sollecito.

Tale procedura consente sia agli utenti che agli uffici comunali di avere un controllo tempestivo sui pagamenti di ogni alunno ed evitare solleciti di pagamento a distanza di tempo.

In caso di inadempienza nei pagamenti è previsto il recupero coattivo ai sensi delle norme vigenti.

MODALITA' DI VERSAMENTO DEI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

- Mediante Bonifico Bancario a favore della tesoreria comunale:
Conto Corrente intestato a Comune di Talamello – Servizio Tesoreria

BANCA INTESA SAN PAOLO - FILIALE DI NOVAFELTRIA - 47863 NOVAFELTRIA

IBAN IT IT36J0306968461100000300010

Causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2021/2022, nome e cognome dell'alunno e classe.

La ricevuta di bonifico bancario o di bonifico tramite home banking va **obbligatoriamente** consegnata presso gli Uffici comunali oppure **obbligatoriamente** inviata ai seguenti indirizzi di posta elettronica: segreteria@comune.talamello.rn.it – anagrafe@comune.talamello.rn.it

Fino a quando il pagamento non sarà consegnato/inviato agli uffici comunali lo stesso non potrà essere registrato e di conseguenza il credito non sarà visibile nel portale.

- Mediante POS (Bancomat o Carta di Credito) direttamente nella sede comunale. Nel caso di pagamento con Bancomat verrà applicata la tariffa dell'1% sull'importo da riscuotere mentre con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015;



COMUNE DI TALAMELLO

Provincia di Rimini

- **Possibilità di pagamento ON-LINE.** Questa opzione è possibile solamente dopo avere effettuato la registrazione sul portale Hermes, al quale si accede dal sito istituzionale del Comune di Talamello, all'indirizzo www.comune.talamello.rn.it (accedendo con SPID alla sezione che si trova al centro della schermata principale "NUOVO METODO CONTROLLO CREDITO BUONI PASTO e cliccando sulla sezione Registrazione al PORTALE HERMES per monitorare il credito buoni pasto e trasporto scolastico). Anche in questo caso di pagamento con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015;

Indipendentemente dalla modalità di versamento prescelta, si invita il genitore ad effettuare, per il servizio di mensa scolastica, un versamento minimo di € 35,00, per i residenti ed € 40,00, per i non residenti (corrispondente a n° 10 pasti).

Il servizio di trasporto scolastico, come da delibera n. 18 del 12 maggio 2021, avrà il seguente costo: primo figlio residente € 15,00, secondo figli residente € 12,00, terzo figlio residente € 0, alunni non residenti €19,00.

Sarà premura dei genitori degli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola primaria e dell'infanzia effettuare gli ultimi versamenti, prima del termine della scuola, in maniera da non avere disguidi con eventuali crediti residui, che potranno essere restituiti solo dietro formale richiesta.

Si invitano tutti i genitori degli alunni che usufruiscono dei servizi di Mensa e di Trasporto scolastico di questo Comune ad accreditarsi con SPID attraverso il sito del Comune di Talamello (www.comune.talamello.rn.it) cliccando sul link <https://hermes.cedeppservice.net/portalehermes/Talamello/> per monitorare lo stato dei crediti.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Comune di Talamello (Sandra o Daniela) al numero telefonico 0541 920036 oppure agli indirizzi di posta elettronica segreteria@comune.talamello.rn.it oppure anagrafe@comune.talamello.rn.it.

Ringraziando tutti i genitori e gli alunni per la collaborazione colgo l'occasione per inviare i migliori auguri per l'inizio del nuovo anno scolastico.



L'Assessore alla Pubblica Istruzione

f.to Rag. Emanuela Belloni