



COMUNE DI TALAMELLO

Provincia di Rimini

Prot. 3435

Talamello, 12 settembre 2018

Ai Genitori degli alunni
della Scuola dell'Infanzia e
della Scuola Primaria di Talamello

Oggetto: *modalità di riscossione dei servizi di mensa e trasporto scolastico*
- portale HERMES A.S. 2018/2019

Si informano gli utenti che usufruiscono dei servizi di mensa e trasporto scolastico erogati dal Comune di Talamello che, anche quest'anno il Comune si avvarrà del sistema informativo Hermes. La **riscossione del servizio mensa avverrà in modo prepagato**. Per il servizio di **Trasporto scolastico è previsto il pagamento trimestrale (scadenza pagamenti 31 gennaio, 30 aprile, 31 luglio)**. Per questo ultimo servizio non verranno inviati messaggi sms.

La **riscossione del servizio di mensa avverrà, quindi, in modo prepagato** mediante il pagamento di una ricarica. Il credito disponibile verrà scalato e aggiornato giornalmente all'appello della prima ora della mattina, in tempo reale, in base alla presenza dei bambini. (si specifica che dopo le ore 9,30, se non comunicata l'assenza per il pranzo del bambino, anche se presente a scuola, il buono pasto verrà scalato).

Nel momento in cui il credito sta per terminare il genitore di riferimento riceverà un sms di promemoria e, successivamente in caso di credito terminato, un sms di sollecito.

Tale procedura consente sia agli utenti che agli uffici comunali di avere un controllo tempestivo sui pagamenti di ogni alunno ed evitare solleciti di pagamento a distanza di tempo.

In caso di inadempienza nei pagamenti è previsto il recupero coattivo ai sensi delle norme vigenti.

MODALITA' DI VERSAMENTO DEI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

- **Mediante bollettino postale** sul Conto Corrente postale di Tesoreria n. 13287610 intestato al Comune di Talamello - Servizio Tesoreria con la causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico (**si prega di indicare correttamente il servizio per il quale si sta pagando**) A.S. 2018/2019, nome e cognome dell'alunno e classe.
- **Mediante Bonifico Bancario** a favore della tesoreria comunale:
UBI BANCA - FILIALE DI NOVAFELTRIA - 47863 NOVAFELTRIA
Iban IT88H031116846000000008135
Causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2018/2019, nome e cognome dell'alunno e classe.
- **Mediante bonifico home banking** a favore della tesoreria comunale, all'iban di cui sopra, causale: Servizio Mensa scolastica oppure Servizio di Trasporto Scolastico A.S. 2018/2019, nome e cognome dell'alunno e classe.



COMUNE DI TALAMELLO

Provincia di Rimini

La ricevuta di bonifico bancario, di bollettino postale o di bonifico bancario tramite home banking va obbligatoriamente consegnata presso gli Uffici comunali oppure inviato ai seguenti indirizzi di posta elettronica: segreteria@comune.talamello.rn.it - anagrafe@comune.talamello.rn.it Fino a quando il pagamento non sarà registrato nel portale il credito non sarà visibile.

- **Mediante POS (Bancomat o Carta di Credito)** direttamente nella sede comunale. Nel caso di pagamento con Bancomat verrà applicata la tariffa dell'1% sull'importo da riscuotere mentre con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015;
- **Possibilità di pagamento ON-LINE.** (Anche in questo caso di pagamento con carta di credito verrà applicata una tariffa pari al 2% sull'importo da riscuotere, ai sensi della delibera di Giunta Comunale n. 89 del 23 novembre 2015). Questa opzione è possibile solamente dopo avere effettuato la registrazione sul portale Hermes, al quale si accede dal sito istituzionale del Comune di Talamello, all'indirizzo www.comune.talamello.rn.it (accedendo alla sezione che si trova al centro della schermata principale "NUOVO METODO CONTROLLO CREDITO BUONI PASTO e cliccando sulla sezione Registrazione al PORTALE HERMES per monitorare il credito buoni pasto e trasporto scolastico);

Indipendentemente dalla modalità di versamento prescelta, si invita il genitore ad effettuare un versamento minimo di € 35,00 per i residenti ed € 40,00 per i non residenti (corrispondente a n° 10 pasti). Sarà premura dei genitori degli alunni frequentanti l'ultimo anno della scuola primaria e dell'infanzia effettuare gli ultimi versamenti, prima del termine della scuola, in maniera da non avere disguidi con eventuali crediti residui, che potranno essere restituiti solo dietro formale richiesta.

Si invitano tutti i genitori degli alunni che usufruiscono dei servizi di mensa e di Trasporto scolastico di questo Comune ad accreditarsi attraverso il sito del Comune di Talamello (all'indirizzo www.comune.talamello.rn.it) accedendo alla sezione che si trova al centro della schermata principale "NUOVO METODO CONTROLLO CREDITO BUONI PASTO" e sulla sezione "Registrazione al PORTALE HERMES per monitorare il credito buoni pasto e trasporto scolastico" per verificare lo stato dei crediti, lo stato di presenza alla mensa del bambino, stampare il modello "dichiarazione per 730", certificazione valida per la presentazione del modello unico/730 (al momento oneri detraibili spese per buoni pasto e servizi pre e post scolastico). Dopo aver fatto la registrazione con le proprie credenziali dalle volte successive si potrà accedere al portale solo digitando mail e password.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al Comune di Talamello (Sandra o Daniela) al numero telefonico 0541 920036 oppure agli indirizzi di posta elettronica segreteria@comune.talamello.rn.it - anagrafe@comune.talamello.rn.it.

Ringraziando tutti i genitori e gli alunni per la collaborazione colgo l'occasione per inviare i migliori auguri per l'inizio del nuovo anno scolastico.

L'Assessore alla Scuola
Dott. Gianluca Zucchi

